



010000, Астана қаласы, Иманов көшесі, 50
тел.: +7 (7172) 70-09-80, факс: +7 (7172) 73-16-95
E-mail: rcrz.office@mail.ru

010000, город Астана, улица Иманова, 50
тел.: +7 (7172) 70-09-80, факс: +7 (7172) 73-16-95
E-mail: rcrz.office@mail.ru

№ 04-01-1/3154/02
1.10.2013

Облыстардың, Астана және Алматы
қалаларының
Денсаулық сақтау
басқармаларының бастықтарына
көшірмесі: ДДРО-ның өңірлік
филиалдарының басшыларына

БҰДЖ жағдайында амбулаториялық ұйымдардың қызметінің ерекшеліктерімен байланысты мәселелерді жарактандыру мақсатында Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің тапсырмасына орай «Денсаулық сақтауды дамытудың республикалық орталығы» ШЖҚ РМК (бұдан әрі – «ДДРО») базасында Call-орталығы ұйымдастырылды.

Медициналық қоғамдастық пен тұрғындар арасында телефон құралымен консультация беру арқылы түсіндіру жұмыстарын жүргізу, сондай-ақ ҚР ДСМ-ның ресми сайтының (www.mz.gov.kz) форумына ақпараттарды мынандай мәселелер бойынша ақпараттарды беру:

1. Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін ұйымдарға бекітілген ереже;

2. ТММКК қызметтерінің тізімі мен тұрғындарға көмек көрсету ережесі;

3. Амбулаториялық деңгейде ТММКК қызметерін төлеу мәселелерін ұсыну аталған орталықтың негізгі қызметі болып табылады.

Амбулаториялық деңгейде БҰДЖ-ны енгізу мәселесі бойынша азаматтардың ақпараттану деңгейін арттыру мақсатында жоғарыда көрсетілген ақпараттарды өздеріңіздің ресми сайттарыңызға орналастыруыңызды сұраймыз.

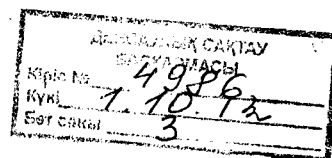
Call-орталығының телефон нөмірі: 8 (7172) 47-61-95;

8 (7172) 47-62-07;

88000808887

Call-орталығының электрондық мекенжайы: call-center-mz@mail.ru

001034



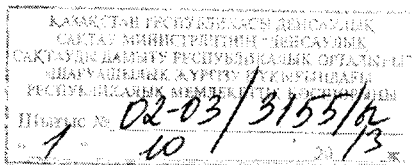
Пациенттер мен емханаларды тіркеушілерге арналған жаднама ДДРО-ның сайтында: <http://www.rcrz.kz/15091510.html>

Бас директордың
орынбасары



Д. Есимов

Орындаған: Ж. Тюлюбаева
70-09-62



Начальникам
Управления здравоохранения
областей, г. Астаны и Алматы

копия: Руководителям региональных
филиалов РЦРЗ

С связи с поручением Министра здравоохранения Республики Казахстан, с целью освещения вопросов, связанных с особенностями деятельности амбулаторных организаций в условиях внедрения ЕНСЗ, на базе РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» (далее – РЦРЗ) организован Call-центр.

Деятельность данного Call-центра направлена на проведение разъяснительной работы среди медицинской общественности и населения посредством консультирования по телефону, а также на предоставление информации на форуме, созданном на сайте МЗ РК (www.mz.gov.kz) по следующим вопросам:

1. Правила прикрепления к организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;
2. Перечень услуг ГОБМП и правила их оказания населению;
3. Вопросы оплаты услуг ГОБМП на амбулаторном уровне.

С целью повышения уровня информативности граждан по вопросам внедрения ЕНСЗ на амбулаторном уровне просим разместить данную информацию у себя на официальном сайте.

Номера телефонов Call-центра: 8 (7172) 47-61-95;
8 (7172) 47-62-07;
88000808887

Электронный адрес Call-центра: call-center-mz@mail.ru

Памятка для пациентов и регистраторов поликлиник на сайте РЦРЗ:
<http://www.rcrz.kz/15091510.html>

И.о. Генерального
директора РЦРЗ

Д. Есимов

Исп.: Ж. Тюлюбаева
70-09-62